

Mengukur tingkat kepercayaan publik internal terhadap organisasi : mengukur tingkat kepercayaan mahasiswa fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas indonesia terhadap Badan Rektorat Universitas Indonesia = Measuring the trust level of internal public towards organization

Ketie Sasenda, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20351815&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemberian gelar Honoris Causa kepada Raja Arab Saudi oleh Badan Rektorat Universitas Indonesia telah memicu berbagai pemberitaan negatif dan permasalahan internal yang memberikan dampak sangat besar terhadap citra dan reputasi Universitas Indonesia (UI). Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan mengukur tingkat kepercayaan mahasiswa UI sebagai publik internal terhadap Badan Rektorat Universitas Indonesia sebagai sebuah organisasi. Hal ini menjadi penting dikarenakan tingkat kepercayaan publik internal mempengaruhi citra dan reputasi sebuah organisasi. Penelitian dilakukan dengan metode campuran kualitatif (wawancara mendalam) dan kuantitatif (survey kuesioner) dengan sampel 60 orang mahasiswa FISIP UI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tingkat kepercayaan yang rendah dari publik internal terhadap Badan Rektorat Universitas Indonesia.

.....

Honorary degrees awarding to the King of Saudi Arabia by the Rectorate, University of Indonesia has created a buzz of negative publicity and internal issues that cause a huge impact on the image and reputation of University of Indonesia (UI). The purpose of the study is to review and measure the level of FISIP UI student trust as a internal public towards Board of Rectorate University of Indonesia as an organization. This is important because the trust level of internal public affects the image and reputation of an organization. The study was conducted with a mixture method of qualitative (in-depth interview) and quantitative (questionnaire survey) with a sample of 60 FISIP UI students. The results showed that there is a low level of internal public trust in Board of Rectorate University of Indonesia.