

Komunikasi dalam manajemen keperawatan rumah sakit

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20363804&lokasi=lokal>

Abstrak

Komunikasi juga merupakan hal yang sangat penting bagi individu dalam melakukan interaksi. Hal ini juga sering terjadi pada institusi pelayanan kesehatan, misalnya pasien sering komplain karena tenaga kesehatan tidak mengerti maksud pesan yang disampaikan pasien, sehingga pasien tersebut menjadi marah dan tidak datang lagi mengunjungi pelayanan kesehatan tersebut- Atau contoh lain adaiah selisih faham atau pendapat antara tenaga kesalahan karena salah mempersepsikan informnasi yang diterima yang berakibat terjadinya konflik antara tenaga ksehatan tersebut.

Jika kesalahan penerimaan pesan terus menerus berlanjut dapat berakibat pada ketidakpuasan baik dari pasien maupun tenaga kesehatan. Kondisi ketidak puasan tersebut akan berdampak pada rendahnya mutu pelayanan yang diberikan tenaga kesehatan, dan Iarinya pasien kepada institusi pelayanan kesehatan Iainnya yang dapat memberikan kepuasan.