

Mekanisme akuntabilitas dalam mendukung efektivitas pelayanan organisasi nirlaba : studi kasus NGO Internasional Mercy Malaysia yang menggunakan HAP Standard in accountability and quality management = Accountability mechanism in supporting the service effectiveness of non profit organisation : case study international NGO mercy Malaysia implementing HAP Standard in accountability and quality management / Maria Lauranti

Maria Lauranti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20365352&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Akuntabilitas penting karena secara moral kita berkewajiban untuk menggunakan sumber daya yang telah diamanahkan sesuai dengan keinginan, keperluan dan kepentingan dari orang yang menerima manfaat. Penerapan akuntabilitas dan pengawasan yang patut akan mendukung organisasi untuk lebih bertanggung jawab dalam menjalankan peran dan fungsinya sebagai salah satu pilar utama perubahan masyarakat. Penelitian ini menganalisis mekanisme akuntabilitas yang merujuk pada HAP Standard in Accountability and Quality Management (2010) dalam penerapannya di organisasi MERCY Malaysia dan menganalisis bagaimana mekanisme akuntabilitas tersebut digunakan dalam menunjang efektivitas pelayanan organisasi. Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif menggunakan jenis penelitian eksploratif, dengan wawancara mendalam dan data literatur.

---

**ABSTRACT**

Akuntabilitas penting karena secara moral kita berkewajiban untuk menggunakan sumber daya yang telah diamanahkan sesuai dengan keinginan, keperluan dan kepentingan dari orang yang menerima manfaat. Penerapan akuntabilitas dan pengawasan yang patut akan mendukung organisasi untuk lebih bertanggung jawab dalam menjalankan peran dan fungsinya sebagai salah satu pilar utama perubahan masyarakat. Penelitian ini menganalisis mekanisme akuntabilitas yang merujuk pada HAP Standard in Accountability and Quality Management (2010) dalam penerapannya di organisasi MERCY Malaysia dan menganalisis bagaimana mekanisme akuntabilitas tersebut digunakan dalam menunjang efektivitas pelayanan organisasi. Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif menggunakan jenis penelitian eksploratif, dengan wawancara mendalam dan data literatur.