

Usulan penerapan balanced scorecard untuk menilai kinerja unit kredit yang merupakan bisnis utama dari Bank Abc = Proposed implementation of balanced scorecard to appraise the performance of the credit unit as the main business of Bank Abc / Harry Widisetyanto

Harry Widisetyanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20365596&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tujuan karya akhir ini adalah mengusulkan penerapan strategy map untuk unit kredit Bank ABC menggunakan strategy objectives yang dibagi menjadi empat perspektif dalam balanced scorecard. Balanced scorecard digunakan untuk menunjukkan bahwa penilaian unit kredit bank ABC tidak dapat dinilai dari sisi keuangan saja, tetapi dengan empat perspektif Balanced Scorecard yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran. Usulan penerapan balanced scorecard harus didukung oleh top management yang berkomitmen, dalam hal ini adalah komite kredit dalam memajukan unit kredit agar menjadi tulang punggung bagi bank ABC

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to propose the application of strategy map for credit unit Bank ABC with using strategy objectives which are divided into four perspectives in the balanced scorecard. Balanced Scorecard is used to indicate that the credit ratings of bank ABC unit can not be assessed only from the financial side, but with four Balanced Scorecard perspectives, namely financial, customer, internal business processes, and learning and growth. Proposed application of the balanced scorecard should be supported by top management who committed for improve credit unit, in this case it is a credit committee must improve unit credit to become the backbone of bank ABC