

Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Rumah Sakit Kanker "Dharmais" Jl. S. Parman kav 84-86 Slipi Jakarta Barat = Pharmacist Internship Program at "Dharmais" Cancer Hospital Jl. S. Parman Kav 84-86 West Jakarta Period July 03 to August 30 2013

Dian Sartika, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20366879&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah sakit kanker "Dharmais" merupakan salah satu rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan khususnya pelayanan pada penderita penyakit kanker. Rumah sakit kanker "Dharmais" memiliki beberapa instalasi yang satu diantaranya adalah Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) Kanker "Dharmais". Apoteker berperan dalam mengelola kegiatan yang ada di instalasi tersebut. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) dilakukan pada 03 Juli - 30 Agustus 2013 di Rumah sakit kanker "Dharmais" bertujuan untuk memberikan bekal bagi para calon Apoteker dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama masa kuliah secara praktis sehingga diketahui peran dan fungsi serta tanggung jawab Apoteker di rumah sakit.

Tugas khusus yang berjudul Survei Kepuasan Pelanggan Tunai Dan Jaminan Di Satelit Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Kanker "Dharmais" Periode Juli - Agustus 2013 bertujuan untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan pelanggan tunai dan jaminan dan mengetahui kinerja yang harus diprioritaskan untuk mencapai kepuasan pelanggan.

.....Cancer hospital "Dharmais" is one hospital that provides health care services, especially in patients with cancer. Cancer hospital "Dharmais" has several installations that one of them is Hospital Pharmacy (IFRS) Cancer "Dharmais". Pharmacists play a role in managing existing activities on the installation. Pharmacist Internship (PKPA) are performed on 3 July to 30 August 2013 in the cancer hospital "Dharmais" aims to provide supplies for prospective pharmacists in applying the knowledge they have learned during the school term so that it is practically unknown roles and functions and responsibilities of pharmacists in the hospital. Special task that title satisfaction customers survey of cash and guarantee at Satelit Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Kanker "Dharmais" July - August 2013 period aims to knows compare the level of cash customers and guarantee customers satisfaction and to knows activity that must be priority to come satisfy of customers.