

# Perencanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) "Sehat bersama Indofood dengan mi instan" pada ibu rumah tangga di Jakarta, Surabaya, dan Medan = Action plan for Corporate Social Responsibility (CSR) program "Sehat bersama Indofood dengan mi instan" on housewives in Jakarta, Surabaya, and Medan

Elisa Ratna Mustikasari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20367336&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

[Analisis Situasi1 Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema Peduli Gizi Tujuan Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie StrategiKegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan Khalayak SasaranIbu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25-35 tahun yang memiliki anak laki laki atau perempuan usia antara 5-13 tahunPesan Kunci1 Indofood menyelenggarakan kegiatan "CSR Sehat Indofood" sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan Program1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali 2 Indofood Walk 10.5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik 3 Publikasi media baru website twitter dan facebook 4 Konferensi Pers Jadwal Juli-Agustus 2014AnggaranTotal anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3.319.896.199 Evaluasi Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan. Analisis Situasi Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema "Peduli Gizi Tujuan Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie Strategi Kegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan Khalayak SasaranIbu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25-35 tahun yang memiliki anak laki

laki atau perempuan usia antara 5-13 tahun Pesan Kunci1 Indofood menyelenggarakan kegiatan "CSR Sehat Indofood sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan Program1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali 2 Indofood Walk 10 5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik 3 Publikasi media baru website twitter dan facebook 4 Konferensi Pers Jadwal Juli-Agustus 2014 Anggaran Total anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3.319.896.199 Evaluasi Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan. Analisis Situasi1 Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema "Peduli Gizi" Tujuan Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie Strategi Kegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan Khalayak Sasaran Ibu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25 35 tahun yang memiliki anak laki laki atau perempuan usia antara 5 13 tahun Pesan Kunci1 Indofood menyelenggarakan kegiatan "CSR Sehat Indofood sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan Program1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali 2 Indofood Walk 10 5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik 3 Publikasi media baru website twitter dan facebook 4 Konferensi PersJadwalJuli ndash Agustus 2014 Anggaran Total anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3 319 896 199 Evaluasi Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan. Analisis Situasi1 Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema "Peduli Gizi" Tujuan Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie Strategi Kegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan Khalayak Sasaran Ibu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25 35 tahun yang memiliki anak laki

laki atau perempuan usia antara 5-13 tahun. Pesan Kunci 1 Indofood menyelenggarakan kegiatan CSR Sehat Indofood sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan. 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan. Program 1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali. 2 Indofood Walk 10.5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik. 3 Publikasi media baru website, twitter dan facebook. 4 Konferensi Pers Jadwal Juli-Agustus 2014. Anggaran Total anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3.319.896.199. Evaluasi Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome. Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan. Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan. Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan.

Situasi 1 Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional. 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF. 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie. Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema Peduli Gizi. Tujuan Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak. Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games. Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie. Strategi Kegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan. Khalayak Sasaran Ibu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25-35 tahun yang memiliki anak laki-laki atau perempuan usia antara 5-13 tahun. Pesan Kunci 1 Indofood menyelenggarakan kegiatan "CSR Sehat Indofood" sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan. 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan. Program 1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali. 2 Indofood Walk 10.5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik. 3 Publikasi media baru website, twitter dan facebook. 4 Konferensi Pers Jadwal Juli-Agustus 2014. Anggaran Total anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3.319.896.199. Evaluasi Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome. Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan. Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan. Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan.

.....Situation Analysis 1 Indomie is the main product which brings company's brand of the to the international market. 2 Yet Indomie itself has been struck several times by various issues that lead as series of crisis to the company particularly the stock price of PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF. 3 Indofood requires a step to recover the company's image especially the image of Indomie as a brand. This will be done through activities such as improvements and CSR activities named CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan with Peduli Gizi as the theme. Goals To Improve the knowledge of household mothers on how to cook instant noodles in order to keep a child's nutritional balance. Educate people about healthy eating patterns. Entertain society through the nutritional education games. Reduce of the NWOM Negative Word Of Mouth values eradicate negative issues of instant noodles especially Indomie. Strategy The special event activities and educate people about nutritional balance with instant noodles. Target Audience Household mothers in the classification of SES C and D and between 25-35 years old who has

children boys or girls between 5-13 years old

**Key Messages**

- 1 Indofood organizes CSR Sehat Indofood as a sign of concern to educated moms make healthy food recipes with instant noodles
- 2 Indofood is committed to help decrease the percentage of negative opinions through negative issues against instant noodles

**Programs**

- 1 Kreasi Masak Nusantara will be held three times
- 2 Indofood Walk 10.5 will be held one time simultaneously in three different places
- 3 New media publications website twitter and Facebook
- 4 Press conference

**Schedule July-August 2014 Budget**

Total required budget for the implementation of the events is Rp 3.319.896.199

**Evaluation**

The evaluation method used is the input output and outcome method

Input evaluation of every process that took place in the implementation of activities

Output evaluation of tangible thing as a result of the activities

Outcome impact measurement and evaluation of the implementation of activities.

**Analisis Situasi**

- 1 Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional
- 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF
- 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie

Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema "Peduli Gizi"

**Tujuan**

- Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak
- Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games
- Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie

**Strategi**

Kegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan

**Khalayak Sasaran**

Ibu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25-35 tahun yang memiliki anak laki laki atau perempuan usia antara 5-13 tahun

**Pesan Kunci**

- 1 Indofood menyelenggarakan kegiatan "CSR Sehat Indofood" sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan
- 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan

**Program**

- 1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali
- 2 Indofood Walk 10.5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik
- 3 Publikasi media baru website twitter dan facebook
- 4 Konferensi Pers

**Jadwal**

Juli dan Agustus 2014

**Anggaran**

Total anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3.319.896.199

**Evaluasi**

Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome

Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan

Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan

Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan

**Analisis Situasi**

- 1 Indomie adalah produk andalan Indofood yang membawa nama baik perusahaan hingga dunia internasional
- 2 Namun Indomie sendiri telah beberapa kali tertimpa isu dan krisis yang berujung pada krisis perusahaan khususnya stagnansi harga saham PT Indofood Sukses Makmur Tbk INDF
- 3 Indofood memerlukan langkah special event untuk meminimalisir asumsi buruk masyarakat terhadap perusahaan terutama pada citra Indomie

Langkah ini akan dilakukan melalui perbaikan dan kegiatan CSR Indofood yaitu CSR Sehat Indofood Bersama Mi Instan dengan tema "Peduli Gizi"

**Tujuan**

- Meningkatkan pengetahuan ibu rumah tangga tentang cara memasak mi instan yang baik untuk menjaga keseimbangan gizi anak
- Menghibur masyarakat melalui edukasi gizi yang dikemas dalam bentuk games
- Menurunkan presentase NWOM Negative Word Of Mouth yang muncul karena isu negatif terhadap mi instan terutama Indomie

**Strategi**

Kegiatan special event dan edukasi masyarakat tentang gizi seimbang dengan mi instan

**Khalayak Sasaran**

Ibu Rumah Tangga SSE C dan D dengan usia antara 25-35 tahun yang memiliki anak laki laki atau perempuan usia antara 5-13 tahun

**Pesan Kunci**

- 1 Indofood

menyelenggarakan kegiatan "CSR Sehat Indofood" sebagai bentuk kepedulian perusahaan untuk mengedukasi para ibu membuat menu makanan bergizi sederhana menggunakan mi instan. 2 Indofood berkomitmen untuk membantu mengurangi presentase opini negatif yang muncul dari isu negatif terhadap mi instan. Program 1 Kreasi Masak Nusantara dilaksanakan tiga kali. 2 Indofood Walk 10.5 dilaksanakan satu kali serentak di tiga titik. 3 Publikasi media baru website, twitter dan facebook. 4 Konferensi Pers. Jadwal Juli dan Agustus 2014. Anggaran Total anggaran yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan rangkaian kegiatan CSR Sehat Indofood adalah Rp 3.319.896.199. Evaluasi Metode evaluasi yang digunakan adalah metode input output dan outcome. Input evaluasi terhadap segala proses yang berlangsung dalam pelaksanaan kegiatan. Output evaluasi terhadap sesuatu yang nyata sebagai hasil kegiatan. Outcome pengukuran dampak dan evaluasi hasil pelaksanaan kegiatan.]