

# Perancangan model knowledge management system : studi kasus Sekretariat Jenderal Kementerian ESDM = Design of modelling knowledge management system : case study Secretary General of the Ministry of Energy and Mineral Resources

Zaimah Shofa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20367387&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tuntutan akan Keterbukaan Informasi Publik dan Reformasi Birokrasi pada setiap lembaga pemerintah, membuat setiap lembaga pemerintah harus berbenah diri dan melakukan upaya perbaikan dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Salah satu cara yang digunakan adalah dengan menerapkan pengembangan e-government, yaitu penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk meningkatkan kinerja lembaga pemerintah sehingga lebih efektif dan efisien, sehingga akan terbentuk tata kelola yang baik (good governance). Sedangkan salah satu upaya penerapan Reformasi Birokrasi adalah dengan meningkatkan kualitas pengetahuan (knowledge) setiap pegawai, dengan membudayakan manajemen pengetahuan (knowledge management) dengan baik, yaitu menggali, berbagi dan memanfaatkan pengetahuan dengan bantuan sebuah sistem manajemen pengetahuan (Knowledge Management System / KMS).

Penelitian ini dilakukan untuk membuat analisis dan perancangan model KMS yang dibutuhkan pada Sekretariat Jenderal Kementerian ESDM. Hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa perlu dikembangkan suatu KMS yang mampu memenuhi kebutuhan yaitu socialization, externalization dan internalization. Tahap selanjutnya diperlukan pula kebutuhan fasilitas untuk proses routines, combination dan direction. Perancangan dibuat berdasarkan kebutuhan fungsional dan non fungsional yang telah dianalisis. Hasil analisis dan perancangan model KMS ini dapat digunakan untuk implementasi KMS pada masa yang akan datang.

<hr>

Public disclosure demands and bureaucratic reform in every government agency, every government agency must make to improve itself and to make improvements in providing services to the public. One method used is to implement e-government development, namely the use of Information and Communication Technology (ICT) to improve the performance of government agencies so that more effective and efficient, so it will form good governance (good governance). While an effort is the implementation of Administrative Reforms to improve the quality of knowledge (knowledge) of each employee, with a culture of knowledge management (knowledge management) well, ie digging, share and utilize their knowledge with the help of a knowledge management system (Knowledge Management System / KMS).

This study was conducted to analyze and design the model of KMS is needed at the Secretariat General of the Ministry of Energy and Mineral Resources. The results of the analysis we concluded that the need to develop a KMS is able to meet the needs of that socialization, externalization and Internalization. The next stage required the need for the facility routines, combination and direction. The design is made based on functional and non-functional requirements that have been analyzed. The results of the analysis and design

KMS models can be used for implementation in the future.