

Analisis faktor-faktor penerimaan surat elektronik TNI AD menggunakan unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) dan task technology fit (TTF) : studi kasus e-militer di TNI AD = Analysis of factors affecting Indonesian army's use of electronic mail of Indonesian army with unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) and task technology fit (TTF) : case study of e-militer of Indonesian army

Ambarita, Jonni, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20367436&lokasi=lokal>

Abstrak

Surat Elektronik TNI AD (e_militer) adalah sistem informasi surat menyurat berbasis web yang dikelola oleh Direktorat Perhubungan Angkatan Darat (Dithubad) sejak tahun 2009. Surat Elektronik TNI AD (e_militer) disediakan untuk seluruh jajaran Satuan Administrasi Pangkal (Satminkal) TNI AD. Akan tetapi dari seluruh Satminkal yang terdaftar dalam e_militer surat menyurat, masih jauh dari harapan penggunaannya yaitu diharapkan jumlah log e_militer mendekati jumlah surat Satminkal. Untuk itu melalui penelitian ini peneliti akan mencari faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi personel Satminkal dalam menggunakan e_militer. Peneliti menjawab permasalahan yang ada dengan menggunakan teori pemodelan yang mengintegrasikan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) dan Task Technology Fit (TTF), dan untuk teknik analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM). Hasil uji hipotesis penelitian ini memperlihatkan konstruk Effort Expectancy, Interaction Influence, Facilitating Conditions, Behavioral Intention, Technology Characteristics, Task Characteristics, Task Technology Fit, Performance Impact, dan User Behaviour mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan e_militer oleh personel Satminkal TNI AD.

E_Militer is a web based for electronic mail that is managed by Direktorat Perhubungan Angkatan Darat (Dithubad). E_Militer has been installed for Indonesia Army's Units since 2009. But of all Satminkal enrolled in correspondence e_militer, its use is still far from the expected number of log e_militer is approaching the number of letters of Satminkal. Therefore, the purpose of this study is to identify all influence factors on employees of Indonesia Army who will use e_militer. To solve the problem, research will use integrated model between UTAUT and TTF, and for analyze data will use SEM. The result of this hypothesis test shows that construct Effort Expectancy, Interaction Influence, Facilitating Conditions, Behavioral Intention, Technology Characteristics, Task Characteristics, Task Technology Fit, Performance Impact, and User Behaviour have a significant effect on using of e_militer of Indonesia Army by employees of Indonesia Army.