

Tingkat organizational citizenship behavior pada pegawai dinas pelayanan pajak provinsi DKI Jakarta = Level of organizational citizenship behavior on employee of tax service bureau Jakarta

Megawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20367468&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat Organizational Citizenship Behavior pada pegawai Dinas Pelayanan Pajak Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Variabel Organizational Citizenship Behavior diuji dengan menggunakan 5 dimensi dari Skala Morrison. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan membagikan kuisioner kepada 89 pegawai Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data univariat yaitu dengan menggunakan analisis tabel distribusi frekuensi dan ukuran pemusatan. Tingkat pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah tingkat pengukuran ordinal dan skala yang digunakan dalam tingkat pengukurannya adalah Skala likert. Hasil yang didapatkan adalah bahwa tingkat Organizational Citizenship Behavior pada pegawai Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta adalah tinggi.

.....

This study aims to describe the level of Organizational Citizenship Behavior on Employee of Tax Service Bureau Jakarta. Organizational Citizenship Behavior variables were tested by using the 5 dimensions of Scale Morrison. The research method used is quantitative research by distributing questionnaires to 89 employees of Tax Service Bureau Jakarta.

This study uses data analysis techniques univariate analysis by using frequency distribution tables and measures of central tendency. The level of measurement used in this study is ordinal level of measurement and scales used in level measurement is a Likert Scale. The result obtained is that the level of Organizational Citizenship Behavior on Employee of Tax Service Bureau Jakarta is high.