

Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap gangguan layanan akses data internet oleh PT Smartfren Telecom, TBK sebagai pelaku usaha penyelenggara jasa telekomunikasi ditinjau dari undang undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen = Legal protection for consumers towards disruption of services data access internet by pt smartfren telecom tbk as entrepreneur of telecommunications service provider in terms of law number 8 year 1999 concering consumer protection

Riana Wahyuningtyas, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20367773&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang aspek perlindungan konsumen pengguna jasa internet Smartfren, akibat adanya gangguan layanan akses data internet yang terjadi beberapa waktu lalu. Penyebab terjadinya gangguan tersebut diantaranya kabel jaringan yang terputus karena jangkar kapal dan bencana alam. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif yang bersifat deskriptif analitis. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukan permasalahan hukum lainnya yang dilakukan oleh PT. Smartfren telecom, tbk. Dengan demikian, terdapat pelanggaran hukum baik menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan peraturan-peraturan yang berkaitan dengan telekomunikasi. Selain itu, adanya sanksi yang dapat diterapkan untuk PT. Smartfren Telecom, tbk sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha. Adapun sanksi yang dapat dikenakan yaitu sanksi ganti rugi, sanksi administrasi dan sanksi pidana.

<hr>

This thesis discusses about the aspects of consumer protection on internet services user of Smartfren, due to distruption of data access services internet some time ago. The cause of the distruption such as disconnected network cable because of ship anchor and natural disaster. This research uses normative analytical descriptive. This research found other legal issues conducted by PT. Smartfren Telecom, Tbk. Thus, there are law violations in Consumer Protection Act and the regulations related to telecommunications. In addition, there are sanctions that can be applied to the PT. Smartfren Telecom, Tbk as a form of entrepreneur's responsibility. The sanctions that can be applied are compensation, administrative sanction and criminal sanction.