

Analisis hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di instalasi penagihan pasien (IPP) RSUP Fatmawati tahun 2013 =  
Analysis relations leadership style against employee performance in installation billing patient's (ipp) fatmawati's hospital year 2013

Ahmad Doantanto Riztama, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20368137&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang analisis hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di IPP RSUP Fatmawati. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan variabel independen yaitu karakteristik responden (umur, jenis kelamin dan masa kerja) dan gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan variabel dependen yaitu kinerja karyawan di IPP RSUP Fatmawati. Penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional, dengan jumlah sampel 39 responden yang merupakan karyawan yang bekerja di IPP RSUP Fatmawati. Untuk menguji analisis univariat digunakan analisis distribusi frekuensi, sedangkan untuk menguji analisis bivariat menggunakan uji chi-kuadrat.

Hasil analisis mutu pelayanan rawat jalan menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan antara karakteristik responden dengan kinerja karyawan di IPP Rumah Sakit Fatmawati karena  $p\text{-value} > 0,05$ . Namun terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan karena  $p\text{-value} < 0,05$  ( $p\text{-value} = 0,001$ ).

<hr>This thesis talk about analysis relations leadership style against employee performance in installation billing patient?s (IPP Fatmawati's Hospital). The purpose of this research to know the independent variable that is characteristic of respondents (the age and sex) leadership style applied with the dependent variable for employee performance in the IPP Fatmawati's Hospital. This research using design cross sectional, research by the number of samples 39 respondents who is an employee who works in IPP Fatmawati's Hospital. To test for univariate analysis used frequency distribution analysis, while the bivariate analyzes to test theuse of Chi-squared.

The results of the analysis of outpatient service of quality showed no relationship between the characteristics of the respondents with the employee performance cause  $p\text{-value} > 0.05$ . But there is a significant relationship between leadership style with the employee performance cause  $p\text{-value} < 0.05$  ( $p\text{-value} = 0,001$ ).