

Modal sosial dalam layanan perpustakaan Universitas Paramadina = Social capital in library service at library of Paramadina University

Adisurya Aulia Rahman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20368635&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai proses pembentukan modal sosial di dalam layanan Perpustakaan Universitas Paramadina. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi etnografi. Temuan yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas yang terjadi antara pustakawan dan pengguna pada layanan perpustakaan dapat membangun modal sosial di perpustakaan. Kedekatan yang terjalin, tingginya frekuensi kegiatan bersama serta adanya norma untuk tidak saling mengganggu merupakan contoh aktivitas yang menonjol dalam layanan perpustakaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah proses pembentukan modal sosial dalam layanan di Perpustakaan Universitas Paramadina dibangun berdasarkan rasa saling percaya, saling menghargai serta adanya jaringan sosial yang terjalin antara pustakawan dan pengguna.

<hr>

ABSTRACT

This study discusses about process of social capital formation in library service at Library of Paramadina University. This study is a qualitative research with ethnographic method. The findings obtained in this study indicate that the activity that occurs between librarians and users in library services could build social capital in the library. The closeness between librarians and users, the high frequency of joint activities as well as the norm to not interfere with each other are example of a prominent activity in the library service. The conclusion of this study is that the process of social capital formation in library service at Library of University Paramadina built based on mutual trust, mutual respect and the existence of social networks that exist between librarians and users.