

Pengaplikasian langkah-langkah negosiasi : studi kasus permasalahan PSSI dan KPSI = Applying the steps of negotiation : a study on problem between PSSI and KPSI

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369010&lokasi=lokal>

Abstrak

[Negosiasi merupakan kegiatan komunikasi yang tidak bisa lepas dari kehidupan sehari-hari. Tanpa disadari semua orang pasti melakukan negosiasi. Negosiasi melibatkan memeriksa fakta-fakta dari sebuah situasi, mengekspos kepentingan yang berlawanan dari pihak-pihak yang terlibat, dan melakukan perundingan untuk sebisa mungkin menyelesaikan masalah. Didalam makalah ini akan dibahas bagaimana pengertian, proses, hingga langkah-langkah melakukan negosiasi. Setelah itu akan dibahas bagaimana pengaplikasian langkah-langkah negosiasi dalam contoh kasus PSSI dan KPSI., Negotiation is a communication activities can't be separated from everyday life. Without realizing everyone must negotiate. Negotiation involves examining the facts of a situation, exposing both the common and opposing interests of the parties involved, and bargaining to resolve as many issues as possible. This paper will discuss definition of negotiation, the process, and to negotiate steps. After that it will be discussed how to applying the steps of negotiating in the case of PSSI and KPSI.]