

Analisis kepuasan mahasiswa terhadap Perguruan Tinggi studi kasus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga

Adri Wihananto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369251&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas tentang customer satisfaction pada mahasiswa selama mengikuti program pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga dan mencari informasi permasalahan yang ada pada setiap atribut yang dianggap penting oleh mereka. Penelitian ini menggabungkan antara penelitian kualitatif dan kuantitatif dengan desain eksploratori.

<hr>

ABSTRACT

This study emphasize on the customer satisfaction level of Sekolah Tinggi Ilmu Eknomi Binaniaga's student. It also analyze which attribute is considered to be more important. The purpose of this study is to understand how the university can increase their service quality and fulfill the student's expectation.