

## Mengurangi Turnover pengajar di organisasi bimbingan belajar PT. X melalui manajemen retensi

Dian Mardiarini Ismail, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369721&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Turnover karyawan merupakan salah satu masalah yang dihadapi oleh organisasi apa pun, salah satunya adalah organisasi bimbingan belajar PT X di Jakarta Selatan. Setiap tahun, terdapat kecenderungan turnover pengajar yang mempunyai kompetensi di PT X yang disebabkan oleh ketidakpuasan. Penelitian ini berfokus pada kepuasan dan ketidakpuasan pengajar dan berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg, Teori motivasi Maslow, serta Teori Manajemen Retensi Arthur, dengan 50 orang responden yang telah mengajar selama minimal 1,5 tahun melalui wawancara dan kuesioner.

Disimpulkan bahwa faktor penyebab ketidakpuasan kerja pengajar PT X adalah: 1) sistem seleksi tidak terencana; 2) kebijakan administrasi dan perusahaan tidak transparan; 3) jumlah gaji tidak sesuai harapan; 4) pengakuan (recognition) resmi dari pihak manajemen atas keberhasilan pengajar; 5) penghargaan nyata atas keberhasilan pengajar.

Oleh karena itu, rekomendasi program yang diberikan adalah manajemen retensi yang terdiri dari:

1) perbaikan sistem seleksi; 2) keterbukaan lingkungan kerja; 3) perbaikan sistem struktur gaji; 4) program pengakuan; 5) pemberian penghargaan nyata.

Untuk mengatasi masalah ini peneliti menyarankan program manajemen retensi akan berhasil bila mendapat dukungan penuh dari pihak manajemen puncak serta adanya kejasama yang baik antara pihak-pihak yang terlibat.