

## Peningkatan kejelasan peran untuk mengatasi stress kerja melalui pelatihan pada karyawan PT. X

Wahyu Priono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369722&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b><br>

Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT X yang terletak di Jawa Timur dengan jumlah partisipan sebanyak 46 orang. Tujuan penelitian adalah menemukan gambaran korelasi kejelasan peran terhadap stress kerja termasuk hubungan antar aspek-aspek yang ada di dalamnya. Alat ukur yang digunakan penelitian ini adalah skala kejelasan peran (Sawyer, 1992) dan Job Stress Survey (Spielberg, 1998). Alat ukur kejelasan peran terdiri dari goal clarity (5 item) dan process clarity (5 item) dan terdiri dari skala 1 (sangat tidak pasti) sampai dengan 4 (sangat pasti). Skala Job Stress Survey terdiri dari 30 item yang terdiri dari item untuk dimensi kondisi kerja, ambiguitas peran, hubungan interpersonal pengembangan karir, dan struktur organisasi. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan perhitungan koefisien korelasi Rcmk Spearman. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif antara kejelasan peran dengan stress kerja (-.419). Aspek kejelasan peran yang dominan dalam korelasi tersebut adalah process clarity (-.559) dan kemudian goal process (-.343). Atas dasar hasil penelitian dibuat program untuk meningkatkan kejelasan peran yaitu melalui pelatihan kepada karyawan. Pelatihan terdiri dari pelatihan teknis untuk seluruh karyawan dan pelatihan supervisory untuk karyawan level supervisor ke atas. Evaluasi hasil pelatihan adalah sampai dengan level perubahan perilaku (Kirkpatrick, dalam Munandar, 2001).