

## Perancangan ulang employee assistance programs di PT XYZ

Sonaga, Harez Posma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369819&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**ABSTRAK**

Sejak tahun 2004 PT XYZ menyediakan layanan Employee Assistance Programs (EAP) untuk membantu para karyawannya mengatasi permasalahan pribadi maupun permasalahan yang berhubungan dengan pekerjaannya. Model layanan yang dipergunakan adalah model layanan internal, yang ditangani oleh satu orang konselor yang juga menjabat salah satu jabatan struktural di PT XYZ serta merupakan pimpinan koperasi karyawan. Layanan tersebut terhenti pada bulan Maret 2006, karena konselor tersebut dialih tugaskan. Pimpinan Human Capital Development PT XYZ berkeinginan untuk mengevaluasi layanan EAP tersebut sebelum mengaktifkannya kembali.

Berdasarkan kajian yang dilakukan terhadap pelaksanaan EAP di PT XYZ selama ini dan juga terhadap sejumlah literatur terkait, direkomendasikan:

1. Layanan EAP tetap perlu dilaksanakan di PT XYZ.
2. Penggunaan model layanan kombinasi internal-eksternal.
3. Pengembangan program-program yang berorientasi preventif.
4. Pengembangan variasi metode layanan, termasuk pemanfaatan fasilitas teknologi informasi di PT XYZ, khususnya HCIS dan portal E-HR, serta mengintegrasikannya dengan knowledge management yang diterapkan di PT XYZ.
5. Penggunaan konsultan yang memiliki keahlian dan pengalaman di bidang layanan EAP. sebagai pendamping dalam mengembangkan layanan EAP di PT XYZ.

Dengan mengimplementasikan rekomendasi tersebut di atas, layanan EAP di PT XYZ diharapkan dapat menunjang strategi PT XYZ yang mementingkan kualitas teknis dan layanan pelanggan berkelas dunia.