

Peranan performance interview terhadap peningkatan persepsi kepuasan kerja pada bawahan (suatu studi pada seksi remuneration and data centre di human resource departement PT.X)

Pulungan, Lasmaria, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369869&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat peranan wawancara kinerja dalam peningkatan kepuasan kerja karyawan pada Seksi Remuneration and Data Centre di Human Resources Department PT. X. Hal ini dilakukan karena berdasarkan gejala yang ditemukan di perusahaan, terlihat bahwa para karyawan menunjukkan sikap negatif dalam bekerja. Selain itu, berdasarkan hasil pengalim data awal yang dilakukan melalui penyebaran Job Satisfaction Survey, diketahui bahwa rata-rata tingkat kepuasan kerja karyawan berada pada level ambivalen. Sdanjutnya, khusus untuk dimensi supervisi, rata-rata karyawan mengalami ketidakpuasan terhadap supervisi. Penelitian dilakukan dalam beberapa tahapan. Penyebaran kuesioner Job Satisfaction Survey dilakukan pada tahap pre-test dan post-test. Sementara dikarenakan keterbatasan kewenangan dan waktu, intervensi wawancara kinerja diberikan dalam bentuk penjelasan program. Wawancara kinerja adalah proses memberikan informasi kepada karyawan mengenai efektivitas kerja mereka, umpan balik serta saran pengembangan. Hal yang paling penting dalam proses wawancara kinerja adalah karyawan sendiri turut serta dalam pengambilan keputusan mengenai langkah perbaikan kinerja serta langkah pengembangan karirnya. Di akhir penelitian, dilakukan focus group discussion partisipan penelitian. Berdasarkan hasil analisis data, wawancara kinerja diberikan sebagai intervensi, mampu meningkatkan kepuasan karyawan terhadap supervisi yang diberikan oleh atasan. Hal tersebut pada akhirnya juga...