

## Rancangan skala organization citizenship behavior untuk PT. KMI

Fanny Herdina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20369885&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b>

Tugas akhir dengan judul "Rancangan Skala Organizational Citizenship Behavior untuk PT. KMI dibuat untuk mengantisipasi kompetisi PT. KMI di masa depan. PT. KMI selama ini mampu mencapai target revenue yang ditetapkan setiap tahunnya. Namun mengingat akan semakin ketat kompetisi di masa yang akan datang, SDM PT. KMI perlu memiliki kompetensi yang kompetitif sehingga bisa memproduksi barang yang diterima oleh pasar. Dalam usaha untuk meningkatkan kompetensi SDMnya ini, dirasakan perlu bagi PT. KMI untuk mengetahui tingkat Organizational Citizenship Behavior karyawannya. Hal ini sehubungan dengan pendapat Pfeffer (1994) yang menyatakan bahwa sebuah organisasi yang sukses di masa yang akan datang adalah organisasi yang memiliki karyawan dengan keunggulan kompetitif yang tinggi. OCB adalah sekumpulan perilaku individu dalam organisasi yang melebihi tanggung jawab kerjanya yang dilakukan secara sukarela, baik sadar maupun tidak sadar, diperuntukkan bagi individu tertentu maupun organisasi langsung, yang memberikan kontribusi positif terhadap lingkungan kerja dan membantu meningkatkan efisiensi perusahaan. Skala OCB disusun berdasarkan 5 aspek OCB (Podsakoff, 2000; Podsakoff & MacKenzie, 1998; DiPaola & Hoy, 2000; Kidwell, 1997).

Skala tersusun menjadi 4 jenis yaitu self review, superior review, peer review dan subordinate review, yang dibuat dengan maksud untuk mengurangi subjektivitas dan mendapatkan gambaran yang semakin mirip dengan kondisi nyatanya. Skor rata-rata yang diperoleh dari 4 jenis skala tersebut adalah angka yang dianggap mewakili tingkat OCB karyawan bersangkutan. Pilihan jawaban adalah skala interval yang terdiri dari 6 pilihan jawaban (angka 1-6). Subjek diminta merespon dengan mempertimbangkan frekuensi munculnya perilaku tersebut. Skala belum melalui pengujian validitas dan estimasi reliabilitas.