

## Usulan rancangan model kompetensi jabatan supervisor personalia departement store PT. X

Yanti Mujihartati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20370489&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

<b>ABSTRAK</b><br>

PT X merupakan sebuah perusahaan ritel, dengan department store sebagai salah satu pilar bisnis utama. Untuk menciptakan keunggulan bersaingnya secara terus menerus, PT X mulai menggunakan pendekatan kompetensi dalam pengelolaan sumber daya manusia.

PT X sedang mengalami permasalahan terkait dengan kinerja supervisor personalia (SP). Sebagai ujung tombak pengelolaan sumber daya manusia di department store, SP diharapkan mampu menunjukkan kinerja unggul. Namun kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa SP belum dapat menjalankan tuntutan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal.

Menurut Spencer & Spencer (1993), kinerja seseorang dipengaruhi oleh kompetensi yang dimilikinya. Untuk mengetahui apakah permasalahan kinerja SP juga bersumber dari kompetensinya, diperlukan suatu model kompetensi yang digunakan sebagai standar untuk melakukan assessment terhadap kompetensi aktual yang dimiliki oleh SP. Dari hasil assessment tersebut dapat ditentukan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengatasi permasalahan terkait kinerja SP.

Identifikasi kompetensi yang dilakukan oleh PT X masih sebatas kompetensi inti yang harus dimiliki oleh setiap karyawan (customer focus, drive for result, act with integrity, value diversity, dan teamwork). Hal ini dirasa belum lengkap, apalagi kompetensi inti tersebut belum dilengkapi dengan leveling dan indikator perilaku untuk setiap levelnya. Oleh karena itu penulis mengusulkan untuk menyusun model kompetensi jabatan supervisor personalia, baik kompetensi inti maupun spesifik, sebagai langkah awal dalam mengatasi permasalahan kinerja supervisor personalia.

Berdasarkan hasil diskusi dengan job expert dan analisa terhadap data-data yang diperoleh, diusulkan tujuh kompetensi spesifik jabatan supervisor personalia, yaitu analytical thinking, communication skill, develop others, monitoring, planning & organizing, human resource management skill and knowledge, dan government regulation knowledge