

# Rancangan Program Pembentukan Perilaku Coaching pada Manager di PT OAP

Anggi Yuanita Rachmat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20370837&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Setiap perusahaan pasti memiliki masalah yang berkaitan dengan SDM, termasuk PT AOP sebagai salah satu perusahaan penyedia suku cadang kendaraan bermotor yang mapan di Indonesia. Masalah SDM di PT AOP ini berhubungan dengan manajemen kinerja SDM, yaitu kompetensi yang dikeluarkan karyawan tidak optimal dan adanya ketidaksiapan mereka untuk mengemban tanggung jawab yang lebih besar pada tingkatan yang lebih tinggi. Namun masalah tersebut, menurut analisa perusahaan, dapat diselesaikan dengan adanya coaching dari para manager sebagai atasan. Jadi, coaching sudah menjadi kompetensi yang harus dimiliki oleh seorang manager di PT AOP. Untuk meningkatkan kemampuan tersebut, perusahaan akhirnya memberikan pelatihan coaching kepada para manager.