

Rancangan Model COE-TCO Berbasis PC/LAN

Stefanus Y. Setiawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20375602&lokasi=lokal>

Abstrak

GartnerGroup, dalam salah satu tulisannya yang berhubungan dengan Total Cost of Ownership (TCO), memberikan 3 area kunci yang dapat digunakan untuk menurunkan TCO. Ketiga area kunci tersebut adalah Technology Improvement, Process Improvement, dan People Skills Improvement. Salah satu best practice yang paling banyak diterapkan saat ini adalah standarisasi, yang merupakan salah satu contoh dari Process Improvement dan merupakan salah satu area yang cukup banyak menurunkan TCO. Tentunya standarisasi ini akan terasa efeknya jika diterapkan pada sistem yang umum digunakan di suatu organisasi, terutama organisasi yang cukup besar dan terdiri dari banyak sub organisasi kecil lainnya. Semakin banyak/umum suatu sistem digunakan, semakin baik sistem tersebut untuk dijadikan sebagai kandidat sistem yang distandarkan. Thesis ini akan membahas rancangan model infrastruktur teknologi informasi berbasis PC/LAN (rancangan model COE-TCO berbasis PC/LAN) agar dapat menurunkan TCO melalui pendekatan standarisasi. Area yang distandarkan akan diambil dari hasil survey yang dilakukan terhadap profesional TI dari berbagai macam industri di Jakarta sebagai responden survey. Survey tersebut bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai best practice untuk 'Common Operating Environment' yang umum digunakan. Berdasarkan best practice dari hasil survey inilah, maka rancangan model 'Common Operating Environment' (COE) untuk infrastruktur yang berbasis PC/LAN dibuat dengan tujuan penurunan nilai TCO. Pada bagian akhir tesis ini akan pula dibahas mengenai analisa TCO dari rancangan model yang dibuat.

.....

GartnerGroup, in one of their publications, wrote that there are 3 key areas that can be used to make TCO value low. They are technology improvement, process improvement, dan people skills improvement. One of the most common implemented best practice is standardization, which is categorized as an example of process improvement, one of above mentioned three key area that has high contribution in making TCO value low. Standardization can give significant effect if standardization is implemented for common system in an organization, particularly in an organization that big enough and has a lot of small sub-organizations. This final task describes the design of information technology infrastructure based on PC/LAN environment (PC/LAN based COE-TCO model design), which can be used to make TCO value low by using standardization approach. Standardized areas are taken from a survey which has been conducted for IT professional in Jakarta, from more than one type of industries. The survey goal is to collect some information about 'Common Operating Environment' best practices. Based on this survey, then model for PC/LAN based 'Common Operating Environment' was designed. The last section of this final task also includes PC/LAN based COE-TCO model design.