

Analisis kinerja operasional Mall Pluit menggunakan metode balance scorecard dan risk management : studi kasus PT X = Analysis operational performance Pluit Mall by balanced score card methode and risk management

Ditto Hadipatria Alfrino, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20375986&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini mencari kinerja operasional mall pluit dengan menggunakan balanced scorecard yang dilakukan pada PT X pada tahun 2006-2009 dan disertakan analisis Risk Management untuk mencari faktor-faktor resiko apa saha yang terjadi pada mall pluit. Hasil penelitian ini adalah berupa hasil kinerja operasional mall pluit yang dihasilkan pada tahun 2006-2009 yang dapat menentukan strategi apa yang akan dilakukan dari PT.X untuk meningkatkan kinerja operasional mall pluit dan dapat mengetahui faktor-faktor resiko apa saja yang mempengaruhi kinerja operasional mall pluit. Dengan teridentifikasinya faktor-faktor dan analisa kinerja operasional tersebut, maka faktor-faktor tersebut dapat menjadi perhatian khusus bagi PT X maupun bagi perusahaan sejenis.

<hr>

This thesis looking for operational performance at Pluit Mall using the balanced scorecard methode is done in PT X in the year 2006-2009 and included analysis of Risk Management to look for any risk factors happens to the Pluit mall. The result of this research is a result of the operational performance of the mall Pluit produced in 2006- 2009 that could determine what strategies will be conducted from PT.X to improve operational performance and to find out what risk factors are affecting the operational performance of the Pluit Mall . By identifying the factors and analysis of operating performance, then these specific factors may be concern to PT.X and for similar companies.