

Evaluasi pengimplementasian simtel (Sistem informasi manajemen telekomunikasi) Berbasis SAP dengan metodologi information economics : Studi kasus PT Telkom Drive II Jakarta

Pinta Wijayanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20376238&lokasi=lokal>

Abstrak

Dengan semakin meningkatnya persaingan khususnya dalam industri telekomunikasi, PT Telkom berusaha agar bisa bertahan dan memenangkan kompetisi. Dalam mengantisipasi lingkungan bisnis tersebut, PT Telkom mengembangkan SIMTELISAP (Sistim Informasi Manajemen Telekomunikasi) yang berbasis SAP. SIMTELISAP ini dibangun untuk memenuhi tuntutan kebutuhan akan informasi yang lebih luas dan lengkap, namun tetap memenuhi asas akurat, andal, dan tepat waktu.

Implementasi yang tidak tepat dari Sistem Informasi (SI) tersebut dapat menimbulkan kerugian keuangan, sehingga diperlukan evaluasi nilai ekonomis dari SI. Dengan metodologi Information Economics (IE), nilai ekonomis dari investasi SI dapat dievaluasi baik melalui pendekatan keuangan (financial approach) seperti Return On Investment (ROI), Net Present Value (NPV), dan Payback Period, maupun pendekatan non keuangan (non financial approach) seperti penilaian domain bisnis dan teknologi. Dari kedua pendekatan tersebut bisa memberikan gambaran yang lebih baik dari investasi SI.

Tesis ini memfokuskan pada penerapan metodologi IE untuk mengevaluasi nilai ekonomis dari pengimplementasian SIMTELISAP di PT Telkom. Berdasarkan hasil penerapan metodologi Information Economics pada tesis ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu Information Economics Score dari proyek SIMTELISAP adalah sebesar 87,9 dan $NPV > 0$ maka proyek SIMTELISAP ini bisa dikatakan layak. Payback Period dari proyek SIMTEL/SAP dengan memperhitungkan Present Value ternyata dibutuhkan waktu 3,3 tahun untuk mengembalikan biaya investasi.