

Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention frontliner darat pada pt garuda indonesia (persero) tbk area Jakarta raya : studi perbandingan pada pegawai tetap dengan pegawai outsource = The influence of job stress on ground frontliner turnover intention at PT Garuda Indonesia (persero) tbk Jakarta raya area : comparative study of permanent employee with outsource employee

Silvia Puspaningrum Sunaryo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20385643&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap turnover intention frontliner darat yang berstatus sebagai pegawai tetap maupun pegawai outsource. Penelitian ini dilakukan pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk dengan jumlah responden sebanyak 89 orang yang terbagi atas 30 orang pegawai tetap dan 59 orang pegawai outsource. Penelitian ini dilakukan hanya dalam ruang lingkup wilayah Jakarta Raya. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linear sederhana dan menggunakan independent sample t-test dengan menggunakan program aplikasi SPSS 19.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap turnover intention frontliner darat, baik secara keseluruhan, pada pegawai tetap, maupun pada pegawai outsource. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk membandingkan stres kerja dan turnover intention antara pegawai tetap dengan pegawai outsource. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan pada stres kerja dan turnover intention antara frontliner darat yang berstatus pegawai tetap dengan frontliner darat yang berstatus pegawai outsource.

.....

This research aims to evaluate the influence of job stress on turnover intention of ground frontliner. This research was conducted at PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk involving 89 respondents which consisted of 30 respondents are permanent employee and 59 respondents are outsource employee. This research was conducted only in Jakarta Raya Area PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk branch office. Primary data collection method used in this study is the questionnaire method. The data collected was analyzed using statistical techniques of simple linear regression and independent sample t-test which assisted by application program SPSS version 19.0.

The result of this study showed that the job stress has significantly impact on turnover intention of ground frontliner, both of permanent employee and outsource employee. In addition, this study aims to compare the job stress and turnover intention between permanent employee and outsource employee. The results of the study also shows there is difference between job stress and turnover intention among permanent employee and outsource employee.