

Pengaruh reward terhadap kepuasan kerja dengan usia sebagai variabel moderator (Studi kasus: Pegawai Pelaksana Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota dan Kabupaten Bogor = Effect of reward on employee job satisfaction in the small Tax Office in Bogor Moderating age)

Jemi Dwifatmi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20387595&lokasi=lokal>

Abstrak

Sebagai sebuah organisasi pemerintahan yang besar dan memiliki target-target pencapaian kinerja yang tinggi, evaluasi atas kepuasan kerja pegawai harus terus dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk mendapatkan masukan terhadap pengelolaan SDM di Direktorat Jendral Pajak, agar dapat meningkatkan produktivitas dan loyalitas pegawai. Beberapa penelitian terdahulu menemukan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh beragam faktor, salah satunya adalah sistem reward. Oleh karena itu, berbagai teori tentang kepuasan kerja menyarankan agar sistem reward yang diimplementasikan oleh satu organisasi harus dirancang dengan tepat dan berhati-hati, termasuk jenis dan jumlahnya agar dapat memberikan pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem reward terhadap kepuasan kerja pada pegawai pelaksana Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota dan Kabupaten Bogor. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 103 responden. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini diambil terdiri dari alat ukur yang dikembangkan oleh Clifford (1985). Data dalam penelitian diolah dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa sistem reward yang terdiri dari dimensi intrinsik dan ekstrinsik secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja pegawai pelaksana Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota dan Kabupaten Bogor. Demikian pula pada saat dilakukan uji parsial, kedua variabel bebas tersebut berpengaruh secara signifikan. Dalam penelitian ini juga ditemukan bahwa usia berperan sebagai moderator dalam hubungan antara reward ekstrinsik dan kepuasan kerja. Sedangkan dalam hubungan antara reward intrinsik dan kepuasan kerja, usia tidak berperan sebagai variabel moderator.

As a large government organization which has high achievement targets, evaluation of employee job satisfaction should be carried out by the Directorate General of Taxation to obtain inputs on human resources management. This activities is important in order to increase productivity and employee loyalty. Several previous studies found that job satisfaction is influenced by various factors, one of which is the reward system. In this regard, various theories about job satisfaction advise that the reward system which is implemented by an organization must be designed appropriately and carefully, including the type and amount in order to provide a positive influence on employee job satisfaction. This study aims to analyze the influence of reward system on job satisfaction in employees case study at Small Tax Office in Bogor. The number of samples in this study was 103 respondents. Measuring instruments used in this study were drawn consisted with instruments developed by Clifford (1985). Data were analyzed using descriptive analysis and multiple regression analysis. Based on the results of the analysis of the data found that the reward system is composed of intrinsic and extrinsic dimensions simultaneously significant influence on the level of employee satisfaction. This study also found that age act as a moderator in the relationship between extrinsic reward and job satisfaction. But its also found that in the relationship between intrinsic reward and job satisfaction, age difference is not a moderating variable.

