

# Pengaruh komponen affective normative dan continuance di dalam organizational commitment terhadap dua tipe organizational citizenship behaviors = Organizational commitment and organizational citizenship behaviors ocb the influence of affective normative and continuance commitment on two types of ocb

Made Ayu Wulandari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20387827&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Skripsi ini bertujuan untuk menyelidiki apakah komitmen didalam berorganisasi dapat mempengaruhi karyawan untuk melakukan perilaku-perilaku diskresioner yang secara agregat dapat mendukung fungsi keefektifan organisasi, atau yang disebut OCB. Secara mendalam, skripsi ini berfokus dalam menghubungkan tiga komponen komitmen didalam organisasi (affective commitment, normative commitment dan continuance commitment) terhadap dua jenis OCB yang diperoleh dari hasil analisa literatur-literatur sebelumnya, yaitu OCBI dan OCBO. Hasil Skripsi ini menemukan mayoritas bukti menunjukkan bahwa ketiga komponen komitmen di dalam berorganisasi (affective, normative dan continuance) memiliki pengaruh positif terhadap OCBI maupun OCBO. Namun, seberapa signifikan pengaruh itu sendiri ditemukan berbeda-beda untuk setiap kombinasi. Hubungan antara Affective Commitment dan kedua OCB; OCBI dan OCBO, ditemukan untuk menjadi yang terkuat di antara semua kombinasi. Normative Commitment memiliki hubungan yang condong lebih kuat terhadap OCBO daripada OCBI. Namun secara keseluruhan kuatnya hubungan anantara Normative Commitment dan kedua tipe OCB masih sedikit lebih rendah dibandingkan dengan Affective Commitment. Pengaruh terlemah ditemukan di dalam kombinasi Continuance Commitment terhadap OCBI maupun OCBO. Namun yang menariknya, hubungan antara Continuance Commitment dan OCB diduga mempunyai relevansi yang mana dapat menjelaskan konsep goal-relevance di dalam impression management.

*This thesis aims to investigate whether organizational commitment has influence on employees to perform citizenship behavior. Specifically, the investigation focuses on linking the three-components of organizational commitment (affective, normative and continuance commitment) to two types of OCB obtained from analyzing the preceding literatures (OCBI/altruism and OCBO-compliance). It is found that majority evidences show that all threecomponents of organizational commitment (affective, normative and continuance commitment) have positive relations to both, OCBI and OCBO. However, the strength of influence itself found to be mixed among each combination. The relation between Affective Commitment and both OCBI and OCBO, found to be the strongest among all. Normative Commitment has a stronger relation to OCBO than to OCBI; yet, the overall strength of influence is slightly lower compared to Affective Commitment. The weakest relation to either OCBI or OCBO is found in the Continuance Commitment. However, interestingly, it is suspected that the weak relation between Continuance Commitment and OCB might be relevance in explaining the concept of goal-relevance in impression management.*