

Analisis pelaksanaan sistem informasi manajemen kinerja (E-performance) sebagai sistem penilaian prestasi kerja Pegawai Negeri Sipil di Kota Surabaya = Analysis implementation of performance management information system (E-performance) as a performance appraisal system of civil servant in Surabaya / Naila Karima

Naila Karima, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388201&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Salah satu upaya pemerintah dalam mewujudkan PNS yang memiliki kualitas kerja yang baik adalah dengan program reformasi birokrasi yaitu melalui penggunaan sistem pemerintahan berbasis elektronik (e-government).

Penggunaan e-government di lingkungan Pemerintah Kota

Surabaya salah satunya adalah melalui pengembangan sistem teknologi informasi manajemen kinerja yang disebut dengan e-performance.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pelaksanaan sistem informasi manajemen kinerja (e-performance) sebagai sistem penilaian kinerja pegawai negeri sipil di Kota Surabaya. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara mendalam dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem penilaian prestasi kerja e-performance telah berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yaitu membangun sistem penilaian yang lebih objektif, terukur, akuntabel, partisipatif dan transparan sekaligus sebagai pertimbangan pemberian tambahan uang kinerja. Keberhasilan Pemerintah Kota Surabaya dalam menerapkan e-performance didorong oleh komitmen dan konsistensi yang tinggi dari pimpinan daerah, dukungan sumberdaya manusia yang berkualitas, dasar hukum yang kuat, dan ketersediaan sarana dan prasarana.

ABSTRACT

One of the Government's efforts in realizing the civil servants who have a good quality work is with the bureaucratic reform program through the use of electronic-based systems of governance (e-government). The use of e government in the city of Surabaya, one of them is the development of information technology performance management system called e-performance. The purpose of this research is to analyze the implementation of the performance management information system (eperformance) as a performance appraisal system of civil servants in Surabaya. This research is a qualitative approach. Data collection techniques, namely depth interviews and document research. The results

showed that the implementation of the performance appraisal system of eperformance has been going well in accordance with the goal of improve a more objective scoring system, measurable, accountable, participatory and transparent as well as the provision of additional cash consideration of performance. The success of the Surabaya Government in implementing the e-performance system driven by the commitment and high consistency of regional leaders, support quality human resources, legal basis, and the availability of facilities and infrastructure.