

## Penerapan absolute liability dan limitation of liability dalam kasus kasus kehilangan bagasi tercatat penumpang pesawat = The implementation of the absolute liability principle and limitation of liability principle in the cases of aeroplane passanger lost of registered baggage

Hutauruk, Raisa Desra Kristina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388328&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Keamanan, kenyamanan dan keselamatan terhadap diri pribadi penumpang transportasi umum dan harta benda yang dibawa oleh konsumen pengguna jasa transportasi umum kurang mendapat perhatian penyedia jasa transportasi umum. Perusahaan penerbangan sebagai pelaku usaha tidak jarang melalaikan tugasnya dalam melakukan pengangkutan udara. Lahirnya Peraturan Menteri Perhubungan mengenai ganti rugi dalam hal hilangnya bagasi penumpang memiliki tujuan untuk memberi keketatan kepada pelaku usaha dan perlindungan lebih kepada konsumen terkait dengan pertanggungjawaban pelaku usaha penerbangan terhadap bagasi tercatat penumpang pesawat yang hilang. Prinsip pertanggungjawaban yang diatur dalam skripsi ini adalah tanggung jawab mutlak (absolute liability). Prinsip ini diterapkan agar konsumen tidak lagi harus repot-repot untuk memperkarakan bagasi hilang ke pengadilan. Konsumen dapat langsung mendapatkan ganti rugi di tempat. Namun pengaturan ini justru membuat konsumen tidak puas dengan pembatasan ganti rugi yang ditetapkan sehingga mendorong konsumen pada akhirnya membawa perkara tersebut ke pengadilan.

<hr>Safety, comfort and security of the public transportation of passengers and property brought by them received less attention by the public transportation service providers. The airline company as the bussines actor seldom to neglect their duties in conducting air traffic. Birth of Regulation of the Minister of Transportation regarding compensation for the passanger lost of baggage gives purpose to give a tighter liability to the business actor and to give more protection to consumers. The principle of liability set out in this paper is the absolute liability. This principle is applied so that consumers no longer need to bother bringing the lost baggage issue to the court. Consumers can immediately obtain compensation in place. However, this arrangement makes the consumer is not satisfied with the compensation restrictions set, it eventually encourages consumers to finally bring the case to be settled in the court.