

## Kualitas layanan Perpustakaan Riset Bank Indonesia = Service quality of research Library Bank Indonesia. / Andhini Prawita Wedhana

Andhini Prawita Wedhana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388465&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**ABSTRAK**

Skripsi ini membahas kualitas layanan perpustakaan riset di Bank Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan kualitas layanan yang terdapat di perpustakaan riset Bank Indonesia. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah gambaran kualitas layanan perpustakaan riset Bank Indonesia yang dilakukan oleh staf perpustakaan untuk memaksimalkan layanan di perpustakaan riset Bank Indonesia terhadap pemustakanya.

---

**ABSTRACT**

This research is about service quality of research library in Bank Indonesia. The objective of this research is to describe service quality in the research library of Bank Indonesia. This is a qualitative research using the descriptive method. The result of this research is the description for service quality in research library Bank Indonesia conducted by the library staff to optimize service in research library Bank Indonesia for the library patrons.