

Pengukuran kinerja perguruan tinggi badan hukum milik negara (BHMN) dengan pendekatan balanced scorecard (studi kasus pada Universitas Indonesia periode 2009-2012) = Performance measurement at state owned legal entity university using balanced scorecard approach (case study at University of Indonesia period 2009-2012) / Yuda Sartika

Yuda Sartika, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388480&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja Universitas Indonesia ditinjau dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, proses bisnis internal, pelanggan, dan keuangan dan mengidentifikasi upaya-upaya yang dapat dilakukan Universitas Indonesia dalam rangka meningkatkan kinerja universitas dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard menurut Robert S. Kaplan dan David P. Norton.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa tingkat kinerja pembelajaran dan pertumbuhan pada kategori "Baik", kinerja proses bisnis internal pada kategori "Baik", kinerja pelanggan pada kategori "Baik", dan kinerja keuangan pada kategori "Sangat Baik". Sehingga secara keseluruhan kinerja Universitas Indonesia dalam kategori Baik dengan total skor 12,65 (rentang 11,25-13,89).

Untuk meningkatkan kinerja Universitas Indonesia maka perlu dilakukan upaya-upaya strategis sebagai berikut: mengefektifkan proses rekrutmen secara tepat dan berkala sesuai dengan tugas pokok dan fungsi, meningkatkan penghargaan kepada dosen dan tenaga kependidikan, mengevaluasi pelaksanaan kegiatan perkuliahan, meningkatkan sarana dan prasarana pendukung perkuliahan, dan melakukan perencanaan kebutuhan dan pengeluaran anggaran yang tepat dari masing-masing unit kerja dan fakultas.

<hr>

ABSTRACT

This study aims to describe the performance of the University of Indonesia from the learning and the growth perspective, internal business process, customer, and financial and identify efforts to the University of Indonesia needs to do in order to improve the performance of the university by using the Balanced Scorecard approach by Robert S. Kaplan and David P. Norton.

Research result, found that the performance levels of learning and growth is categorized as "Good", internal business process performance is categorized as "Good", the categories of customer performance is categorized as "Good" and financial performance is categorized as "Excellent". The overall

performance of the University of Indonesia in the "Good" category with total score 12.65 (the range 11.25 – 13.89).

To improve performance of the University of Indonesia, it is necessary for the university to carry out strategic efforts such as: improving effectiveness of recruitment process, establish a fair merit based reward system for academics and supporting staff, evaluate the learning process, improve facilities and infrastructure to support academic processes, and implement an effective budget planning system for all working units