

# Konvergensi simbolis dalam komunikasi ruang siber keterbukaan informasi dalam rangka reformasi birokrasi di Kementerian Komunikasi dan Informatika = Symbolic convergence in cyber space communications information disclosure in order to reform the bureaucracy in the Ministry of ICT

Moh. Wildan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388743&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

**ABSTRACT**  
Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) menerapkan kebijakan intranet untuk komunikasi internal organisasi. Setiap anggota organisasi atau civitas Kominfo mempunyai single login access ke Portal Kominfo yang berfungsi sebagai gateway berbagai aplikasi e-Government dan ruang publik. Penelitian ini membahas implementasi keterbukaan informasi publik yang diterapkan melalui komunikasi ruang siber. Teori Konvergensi Simbolik yang dikembangkan oleh Ernest Bormann digunakan untuk mengetahui bagaimana proses konstruksi kesadaran bersama. Penelitian menggunakan metoda kualitatif dengan prespektif konstruktivis interpretif dan dilakukan selama 3 bulan dari Januari s.d Maret 2014. Untuk memperoleh validitas, data digali melalui tiga cara yakni observasi, Fokus Grup Diskusi (FGD) dan wawancara mendalam terhadap tujuh informan yang telah ditentukan.

**ABSTRACT**

Hasil dari penelitian menunjukkan terjadi proses dramatisasi pesan yang membentuk rantai fantasi. Jenis fantasi civitas dan organisasi yang membentuk visi retorikal : transparansi informasi. Tema fantasi yang ditemukan antara lain kesadaran terhadap proses reformasi birokrasi dan upaya-upaya menjadikan Kementerian Kominfo sebagai leading di sektor komunikasi dan teknologi informasi dalam fantasi : Kominfo gitu loh!.

**ABSTRACT**

**ABSTRACT**

The Ministry of ICT (Kominfo) implemented intranet policy for internal organization communications. Every member of the organization or Civitas have a single login access to the portal that serves as a gateway for e-Government applications and public spaces . This study discusses the implementation of public disclosure is implemented through cyber space communications. The Symbolic Convergence Theory that developed by Ernest Bormann used to determine how the construction process of consciousness is formed. The study using qualitative methods with interpretive constructivist perspective. Research conducted during the 3 months of January to March 2014. To obtain data validity through three ways : observation , Focus Group Discussion ( FGD ) and in-depth interviews of seven informants who have been determined.

<br><br>

The results of the study show a process of dramatization messages that form fantasy chain. Fantasy Type of community and organizations that made up the rhetorical vision : information transparency. Fantasy theme found in the awareness of the process of bureaucratic reform. An efforts makes the Ministry of ICT as leading sector in communications and information technology sector whith fantasy theme: Kominfo Gitu Loh! .