

Knowledge sharing pada virtual community of practice (VCOP) analisis netnography sharing pengetahuan pada grup facebook asosiasi ibu menyusui Indonesia (AIMI) = Knowledge sharing on virtual community of practice (VCOP) netnography analysis of sharing knowledge in facebook group of indonesian breastfeeding mothers association asosiasi ibu menyusui Indonesia (AIMI) / Lamini

Lamini, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20388859&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK
Penelitian berfokus pada sharing pengetahuan pada virtual community of practice (VCoP). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan tacit dan explicit dan mendapatkan pemahaman proses sharing pengetahuan dalam dunia virtual. Penggunaan paradigma interpretif dengan metode netnography, Grup Facebook Asosiasi Ibu Menyusui Indonesia (AIMI) berbasis kelompok ibu menyusui yang memiliki anggota dengan level pengetahuan berbeda terpilih dan memenuhi syarat sebagai VCoP. Penemuan menunjukkan bahwa pengetahuan explicit mudah diidentifikasi karena berdasarkan pada referensi tertulis, sedangkan pengetahuan tacit dalam grup ini sudah diverbalisasikan dalam kata-kata berupa pengetahuan know how, cara mengerjakan sesuatu, dan know who, dalam bentuk opini pribadi, rekomendasi pribadi, praktik institusi dan pengetahuan budaya. Konsep konversi pengetahuan SECI Nonaka untuk mengkomunikasikan pengetahuan di dunia virtual didominasi oleh proses externalization dan combination. Pengembangan konsep ini merupakan pendekatan yang berguna dalam mendukung proses pembelajaran untuk mendapatkan pengetahuan. Budaya sharing yang melibatkan peranan anggota, administrator, organisasi, dan teknologi sangat berpengaruh pada suksesnya sharing pengetahuan yang disesuaikan dengan fase VCoP

<hr>

ABSTRACT

The study focuses on sharing knowledge in virtual community of practice (VCoP). Purpose of the study is to find out tacit and explicit knowledge and to gain the process of sharing knowledge in the virtual world. Interpretive paradigm with netnography methodology are used and Facebook Group of Indonesian Breastfeeding Mothers' Association (Asosiasi Ibu Menyusui Indonesia-AIMI) based on breastfeeding mothers with different levels of knowledge is selected as VCoP. The study showed explicit knowledge was easy to identify based on written reference while tacit knowledge in the group has been verbalized in words as knowledge : know how, how to do something, and know who, in the form of personal opinion, personal recommendation, institutional practice and cultural knowledge. The conversation concept of SECI Nonaka to communicate knowledge in the virtual world was dominated by externalization and combination

process. The development of the concept is a useful approach in supporting the learning process to gain knowledge. Sharing culture involving the role of the members, administrators, organization, and technology is very influential on the succeeded of sharing knowledge which appropriate to VCoP