

Analisis efisiensi proses discharge dan upaya peningkatan efisiensi dengan pendekatan lean six sigma pada unit rawat inap RS St. Elisabeth Bekasi tahun 2014 = Analysis of discharge process efficiency and improvement efforts with lean six sigma approach in inpatient ward at Elisabeth Hospital Bekasi 2014

Sihombing, Nisle Purada, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20389412&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis proses discharge pasien rawat inap di RS St. Elisabeth Bekasi dengan menggunakan pendekatan Lean Six Sigma melalui metode kualitatif dengan pengamatan pada 6 unit yang terlibat. Pendekatan Six Sigma mencoba mengurangi variasi waktu pada setiap tahapan discharge di masing-masing unit tersebut, pendekatan Lean mengidentifikasi aktifitas yang tidak menambah nilai dan berusaha menguranginya.

Hasil penelitian diperoleh, rata-rata waktu proses discharge pasien rawat inap adalah 238 menit dan faktor yang paling berperan untuk menurunkan waktu tersebut adalah disiapkannya instruksi pemulangan pasien oleh dokter, sehari sebelum pasien dipulangkan.

With the aim of streamlining the inpatient's discharge process at the Elizabeth Hospital Bekasi, this study analyzed the efficiency of discharge process using the Lean Six Sigma method. Six Sigma method tries to reduce time variation in each step of the discharge process followed by identifying the appropriate time. The Lean method identifies the non values activities (waste) to be reduced. For that, qualitative approach using observation was implied.

The study resulted with 238 minute as average total timing of discharge and the greatest impact to reduce it will be the one day earlier written discharge instruction prepared by the physician.