

Hubungan karakteristik dan perilaku perawatan petugas panti dengan kepuasan kelompok lansia di panti sosial Tresna Werdha BM di DKI Jakarta = Correlation between characteristic and caregiver s behaviour with satisfaction of aged community in social house Tresna Werdha BM of DKI Jakarta / Lukman Nulhakim

Lukman Nulhakim, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20390014&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Meningkatnya angka harapan hidup memberi kontribusi pada jumlah populasi lansia dari tahun ke tahun yang cenderung meningkat. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan dan kesehatan lansia adalah pelayanan dan perawatan lansia di Panti Sosial. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan karakteristik dan perilaku perawatan petugas panti terhadap kepuasan kelompok lansia di Panti Sosial Tresna Werdha BM di DKI Jakarta. Desain penelitian ini adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan cross sectional. Jumlah sampel penelitian untuk petugas 128 orang sedangkan untuk lansia 128 orang berdasarkan metode simple random sampling dengan teknik pengambilan berdasarkan proporsional sampel setiap panti. Analisa data menggunakan Chi Square dan regresi logistik ganda. Terdapat hubungan antara perilaku perawatan petugas panti dengan kepuasan kelompok lansia, khususnya sikap ($p=0,039$) dan keterampilan ($p=0,038$). Variabel paling dominan adalah keterampilan $OR= 3.992$. Perlunya peningkatan sumber daya manusia baik berupa pelatihan atau pendidikan formal dalam meningkatkan kualitas pelayanan di panti guna meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan lansia

<hr>

ABSTRACT

Increasing rate of life expectation give a contribution to quantity of aged population year by year. One of efforts that done by government in increasing prosperity and health of aged was attendance and care for aged in social house. This research aims to know the correlation between characteristic and caregiver's behaviour with the satisfaction of aged in social house Tresna Werdha BM of DKI Jakarta. The research design descriptive correlation that used was cross sectional. Meanwhile the research samplers were 128 caregivers and 128 ageds, the collecting of sampling technic used simple random sampling. Analysis data was done by using chi-Square test and multiple logistic regression. The result of research was gained that existing a correlation between caregiver's behaviour and the satisfaction of aged community, especially for attitude ($p=0,035$) and skill ($p=0,038$). And then the dominant variable was skill $OR=3,992$. It was suggested to improve human resource (caregiver) on training and in formal education to increase quality of

service in house for increasing prosperity and health of aged.