

Hubungan antara kemampuan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien yang di rawat di RSUD DR Rasidin Padang = The correlation between nurses ability on therapeutic communication with patient s satisfaction who are hospitalized in Dr Rasidin Hospital Padang

Ulfa Suryani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20390147&lokasi=lokal>

Abstrak

Kemampuan yang harus dimiliki oleh seorang perawat dalam memberikan pelayanan atau asuhan keperawatan adalah komunikasi terapeutik. Tujuan penelitian adalah mengetahui hubungan antara kemampuan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien yang di rawat di RSUD dr. Rasidin Padang. Desain penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan cross sectional. Sampel penelitian ini berjumlah 56 orang perawat dan 90 orang pasien yang di ambil dengan cara total sampling.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat ada hubungan yang signifikan antara kemampuan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien ($p=0,001$). Semakin tinggi kemampuan komunikasi terapeutik perawat maka pasien akan semakin puas terhadap pelayanan keperawatan yang diberikan oleh perawat. Rekomendasi penelitian ini, sebagai tambahan pengetahuan bagi perawat khususnya terkait kemampuan komunikasi terapeutik perawat dalam meningkatkan kepuasan pasien dengan cara salah satunya mengadakan pelatihan dan supervisi untuk perawat yang terkait komunikasi terapeutik.

All nurses must have therapeutic communication ability in order to be able to give professional nursing and health care. The purpose of this study is to examine the correlation between nurses' ability on therapeutic communication with patient's satisfaction who are hospitalized in Dr. Rasidin Hospital Padang. This is descriptive correlation using cross sectional approach where 56 nurses and 90 patients recruited using total sampling approach.

The result shows that there was significant correlation between nurses' ability on therapeutic communication with patient's satisfaction ($p=0.001$). The conclusion was the higher therapeutic communication ability of nurses the more satisfaction of patient in receiving nursing care.

It is recommended that all nurses should have therapeutic communication course as their basic competencies as general nurse.