

Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma No. 50 Bogor Periode 6 Januari – 14 Februari 2014
Pharmacist Internship Program at Kimia Farma Apotek No. 50 Bogor Period January 6th – February 14th 2014

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20390853&lokasi=lokal>

Abstrak

[Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma bertujuan untuk mengetahui dan melihat secara langsung peranan, tugas, fungsi, tanggung jawab apoteker sebagai apoteker pengelola apotek (APA) dan memahami tugas dan tanggung jawab apoteker dalam mengelola apotek sehingga mampu melaksanakan pelayanan kefarmasian di apotek sesuai dengan GPP (Good Pharmacy Practice). Tugas khusus yang diberikan berjudul Penilaian Mutu Pelayanan Apotek Kimia Farma bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan oleh Apotek Kimia Farma No. 50; 78; 96; dan 368 kepada pelanggannya, yang akan digambarkan dalam 4 kuadran (kuadran I, II, III, dan IV) diagram kartesius, sebagai sebagai salah satu indikator tingkat keberhasilan strategi manajemen Apotek Kimia Farma dalam meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggannya dan membandingkan antar kuadran masing-masing apotek., Pharmacists Professional Practice in Kimia Farma Apotek aims to understand and see directly the role, duties, functions, pharmacist responsibilities as a pharmacy manager (APA) and understand the duties and responsibilities of pharmacists in managing the pharmacy so as to implement pharmacy services in accordance with GPP (Good Pharmacy Practice). While the tittle of the special assignment is Assessment of Quality Care of Kimia Farma Apotek aims to determine the quality of services provided by Kimia Farma Apotek No. 50; 78; 96; and 368 to its customers, which will be described in the fourth quadrant (quadrant I, II, III, and IV) Cartesian diagram, as one of the indicators of the success rate of Kimia Farma Apotek management strategies in improving the quality of service to its customers and compare between each quadrants.]