

# Analisis kualitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat miskin di Rumah Sakit Umum daerah Wates Kabupaten Kulon Progo berdasarkan persepsi pasien rawat inap = analysis of health service quality for the poor people in Wates Local Hospital Kulon Progo regency based on overnight medical patient perception

Awid Setyohutomo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20402340&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pelayanan Kesehatan merupakan kebutuhan bagi seluruh masyarakat. Untuk itu pemerintah wajib menyediakan pelayanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat. Selain karena pelayanan kesehatan merupakan salah satu pelayanan pokok yang harus disediakan oleh pemerintah, pelayanan kesehatan juga dapat mempengaruhi tingkat produktivitas dan kesejahteraan masyarakat. Sayangnya selama ini sering terjadi diskriminasi pada masyarakat miskin dalam pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat miskin di RSUD Wates berdasarkan persepsi pasien rawat inap. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teori yang digunakan untuk menganalisis kualitas pelayanan kesehatan adalah teori pelayanan kesehatan dari John Ovretveit dengan menggunakan dimensi persepsi pasien. Dalam dimensi tersebut terdapat 3 indikator, yaitu input, proses, dan output. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan dimensi kualitas pelayanan kesehatan berdasarkan persepsi pasien memperoleh penilaian sedang. Permasalahan utama yang menjadi kendala rumah sakit tersebut adalah banyaknya jumlah pasien yang datang, tidak sebanding dengan sarana yang tersedia.

.....

Health Service is a necessity for the whole society. The government is required to provide health care for all citizens. Beside the health care is one of the essential services that must be provided by the government, health service may also affect the level of productivity and prosperity. Unfortunately, it often occurs during poor discrimination in health service. This study aims to analyze the quality of health services for the poor in Wates hospitals based on the perception of hospitalized patients. This study uses a quantitative approach. The theory used to analyze the quality of health care is the theory of John Ovretveit health service using patient perception dimensions. In these dimension there are three indicators, namely input, process and output. The results of this study shows that the overall dimensions of health care quality assessment is based on the perception of the patient gain medium. The main problems are the constraints of the hospital is the large number of patients who come in, not comparable with the means available.