

Pengaruh keadilan interaksi dan iklim organisasi terhadap penyimpangan perilaku produksi (Studi Kasus: Suku Dinas Pelayanan Pajak dan Unit Pelayanan Pajak Daerah di Jakarta Timur) = The influences of interactional justice and organizational climate towards production deviance (Case study: Suku Dinas Pelayanan Pajak and Unit Pelayanan Pajak Daerah at East Jakarta)

Aditya Permana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20402618&lokasi=lokal>

Abstrak

[ABSTRAK]

Tujuan penelitian ini adalah untuk menginvestigasi pengaruh dari keadilan interaksi dan iklim organisasi terhadap penyimpangan perilaku produksi. Dikarenakan penyimpangan perilaku kerja banyak dialami oleh karyawan dan menimbulkan biaya yang sangat besar bagi organisasi. Penelitian ini mengambil sampel di Suku Dinas Pelayanan Pajak Jakarta Timur & lima Kantor Unit Pelayanan Pajak Daerah Jakarta Timur, dengan jumlah sampel sebanyak 79 responden. Penelitian ini menemukan bahwa keadilan interaksi berpengaruh secara negatif terhadap penyimpangan perilaku produksi, sedangkan iklim organisasi tidak terbukti memiliki pengaruh negatif terhadap penyimpangan perilaku produksi.

<hr>

<i>ABSTRACT</i>

, The aim of this study was to investigate the influences of interactional justice and organizational climate towards production deviance. The importance to research about organizational misbehavior is the costs (direct-cost and indirect-cost) of this behavior are high. This research locates in Suku Dinas Pelayanan Pajak Jakarta Timur and five offices Unit Pelayanan Pajak Daerah Jakarta Timur. The respondents are 79 apparatus. The results shown that interactional justice has a negative relationship to production deviance. Then, this study does not necessarily support the claim that organizational climate has a negative relationship to production deviance.]