

Pengukuran kinerja bisnis maskapai penerbangan terhadap volatilitas harga bahan bakar dengan pendekatan simulasi system dynamics : studi kasus PT Garuda Indonesia, Tbk = Simulating the effects of fuel price volatility to airlines business performance through system dynamic model : a case study of PT Garuda Indonesia, Tbk/ Gema Bonang Priyoga

Gema Bonang Priyoga, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20402716&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai pemodelan sistem bisnis pada PT Garuda Indonesia Tbk melalui metode System Dynamics guna mengidentifikasi indikator-indikator kunci yang mempengaruhi kinerja bisnis maskapai. Pengukuran kinerja bisnis maskapai dilakukan melalui model simulasi dengan menerapkan dua policy drivers yaitu tingkat volatilitas harga bahan bakar dan tingkat pertumbuhan industri. Berdasarkan pengukuran kinerja bisnis tersebut, dirancang dua buah kebijakan yang dapat meningkatkan kinerja bisnis maskapai di masa depan. Hasil simulasi System Dynamics menunjukkan bahwa penerapan kebijakan investasi pada program frequent flyer dapat meningkatkan kinerja bisnis maskapai.

---

**ABSTRACT**

This study investigates the structure and interaction of Key Performance Indicators (KPI) in PT Garuda Indonesia Tbk business system using System Dynamics Approach. The Purpose of this study is to measure the business performance of airline regarding two policy drivers, high volatility of fuel price, and low industry growth, and suggest the best policy to anticipate the downturn of industry. The study shows that investment policy in the frequent flyer program resulted in higher business performance.