

Faktor faktor yang berhubungan dengan lamanya proses pendaftaran rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih tahun 2014 = Factors influencing the administration processing time for in patients admitted at Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih 2014

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20403017&lokasi=lokal>

Abstrak

[Pelayanan pendaftaran rawat inap pasien yang paling terlihat adalah pada saat menunggu proses pelayanannya yang memakan waktu lama. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan sebelumnya pada saat magang pada 15 orang pasien adalah didapatkan bahwa waktu penyelesaian pendaftaran pasien masuk ruang perawatan cukup lama yaitu 20-25 menit dari mulai datangnya pasien ke bagian pendaftaran rawat inap sampai pasien menempati ruangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi lamanya proses pendaftaran rawat inap di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2014. Metode penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif dilakukan dengan wawancara mendalam kepada informan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelayanan pendaftaran rawat inap dengan SOP pegawai yang banyak dengan komponen petugas mencari berkas rekam medis pasien lama yang dianggap lama dan pada kategori pasien baru tetap menunggu ruang perawatan yang masih penuh. Serta kemampuan petugas dalam membaca diagnosa pasien yang agak sulit sehingga proses pendaftaran rawat inap menjadi lama yaitu lebih dari 15 menit.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah SOP pelayanan pendaftaran rawat inap dilaksanakan oleh semua petugas. Pasien lama berhubungan dengan lamanya proses pendaftaran rawat inap dalam hal pencarian berkas rekam medis. Metode pembayaran dan fasilitas pendaftaran rawat inap tidak berhubungan dengan lamanya proses pendaftaran rawat inap., Registration services inpatient most visible is the time waiting for the

ministry that takes a long time. In observations that have been made previously during the internship in 15 patients wa found that the time of completion of patient enrollment enter the treatment room long enough that is 20-25 minutes form strat to arrival of the patient to the registration of In observations that have been made previously during the internship in 15 patients was found that the time of completion of patient enrollment enter the treatment room long enough that is 20-25 minutes from start to arrival of the patient to the registration inpatient until the patient occupying the room.

This study aims to determine the factors influencing the length of the registration processing time for in-patient in Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka

Putih. The method adopted in this study is descriptive by qualitative approach. A qualitative approach to the indepth interviews conducted with informants related to this research.

The results showed that the variable inpatient service registration with a lot of employees SOP with components officers seek medical record file old patients who are considered old and the new category patients still waiting for treatment space is still full. And the ability of officers to read a rather difficult patient diagnosis that the registration process inpatient becomes a long of more than 15 minutes.

The conclusion of the study is SOP registration inpatient services be implemented by all officers. Older patient associated with the length of the registration process in terms of inpatient medical record file search. Method of payment and regristration of inpatient facilities not related to the length of the registration process of inpatient.]