

## Perilaku staf perpustakaan dalam layanan di Perpustakaan XY Rawamangun = Library staff behaviour in the XY Rawamngun Library services / Melissa Natasha

Melissa Natasha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20403045&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**ABSTRAK**

Skripsi ini membahas perilaku staf perpustakaan di Perpustakaan XY Rawamangun dalam melakukan pekerjaannya selama mereka melayani pengguna perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana staf perpustakaan berperilaku, diamati dari cara mereka berinteraksi dengan pengguna perpustakaan dan sesama rekan kerja. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam. Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa memahami perilaku rekan sekerja bagi para staf adalah penting untuk menjadi motivasi dan aktualisasi diri dalam melakukan pekerjaan di perpustakaan.

**ABSTRACT**

The focus of this study is library staff behaviour in XY Rawamangun Library when doing their jobs, included giving services to library users. The purpose of this study is to understand how each library staff behave when they are interacting to library users and to fellow co-worker. This research is qualitative based research using case study design. The data were collected by means of deep interview. The findings of this study indicate that understanding the behaviour of fellow co-worker for the staff is important to be motivation and self-actualization in doing their jobs in the library.