

Identifikasi aktivitas utama pada rantai nilai bandara untuk memenuhi kebutuhan low cost carrier melalui studi kasus di Bandara Ngurah Rai Bali = Key activities identification of Airport value chain to meet the demands of low cost carrier through case study at Ngurah Rai Airport Bali / Rahmat Adil Indrawan

Rahmat Adil Indrawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20404008&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pemetaan terhadap aktivitas utama dari rantai nilai bandara yang dapat memenuhi kebutuhan Low Cost Carrier (LCC). Bandara sebagai penyedia jasa kepada LCC mendapatkan tekanan untuk memenuhi kebutuhan konsumennya tersebut. Kebutuhan-kebutuhan LCC atas bandara didasarkan pada penelitian terlebih dahulu dan interview yang dilakukan oleh penulis kepada Low Cost Carrier. Kebutuhan tersebut yaitu tarif yang lebih rendah, waktu turn around pesawat yang singkat, slot waktu yang nyaman, bangunan yang sederhana, proses check-in yang cepat, catering dan pertokoan yang baik, tidak ada business/ executive lounge, potensi permintaan yang tinggi atas LCC serta fasilitas transportasi darat yang baik.

Studi dilakukan di Bandara Internasional Ngurah Rai Bali. Metode yang digunakan pada studi ini adalah metode kualitatif. Responden penelitian ini adalah manajer perusahaan LCC dan manajer PT Angkasa Pura I (Persero). Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh aktivitas utama pada rantai nilai bandara mempunyai kontribusi terhadap operasional LCC. Bandara perlu menyesuaikan rantai nilainya dalam rangka memenuhi kebutuhan LCC.

<hr>

ABSTRACT

This study aimed at to map the primary activities of the airport value chain that can meet the needs of the airport Low Cost Carrier (LCC). As a service provider to the LCC, airport is under pressure to meet the needs of its customers. LCC requirement on the airport is based on prior research and interview conducted by the author to the LCC. The requirements are lower tariff rate, short turn around time, convenient time slot, simple building, quick check-in process, good catering and shops, no business / executive lounge, high demand potential for LCC and good land transportation facilities.

The study was conducted at Ngurah Rai International Airport Bali.

The method used in this study is a qualitative method. The respondents of

this study are the manager of the company LCC and manager of PT
Angkasa Pura I (Persero). The results showed that all primary activities in
the value chain of airport operations have contributed to the LCC. Airports
need to adjust the value chain in order to meet the needs of the LCC