

## Penerapan sistem manajemen mutu di perpustakaan

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20408431&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Beberapa tahun belakangan banyak perpustakaan berlomba-lomba untuk mendapatkan sertifikat Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001. Mengapa perpustakaan berusaha memperoleh sertifikat SMM yang memerlukan biaya relatif mahal? Padahal perpustakaan bukanlah organisasi yang mendatangkan keuntungan. Alih-alih mendatangkan keuntungan, perpustakaan malah menjadi organisasi yang menghasibkan biaya (cost center). Fenomena ini dapat dijelaskan bahwa karena sertifikat SMM ini sudah menerapkan sistem manajemen standar internasional dan sudah disertifikasi oleh lembaga sertifikasi yang dipercaya oleh dunia internasional ....