Universitas Indonesia Library >> Artikel Jurnal

Peran controller dalam pengendalian kualitas guna meminimalkan produk cacat : studi kasus pada PT. Pertamina (Persero) gas domestik region II, Jakarta

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20408933&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kualitas produk adalah satu elemen yang penting bagi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan orang yang berkompeten untuk berurusan dengan masalah kontrol kualitas. Penelitian ini dilakukan di PT. PERTAMINA (PERSERO) Gas Domestik Region II. Tujuan dari penelitian ini adalah mengumpulkan informasi mengenai ketersediaan kontrol kualitas dalam perusahaan dan mengkonfirmasi peran pengontrol dalam proses kontrol kualitas untuk meminimalisir produk cacat. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Data sekunder diperoleh melalui riset kepustakaan. Pekerjaan lapangan dilakukan dengan mengumpulkan kuesioner, wawancara, dan observasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengontrol pada PERTAMINA (PERSERO) Gas Domestik Region II memiliki peran dalam kontrol kualitas untuk meminimalisir produk cacat.