

Pengaruh kepemimpinan transformasional dan public service motivation terhadap organizational citizenship behavior dengan mediasi kepuasan kerja

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20409655&lokasi=lokal>

Abstrak

PNS adalah pekerjaan yang diperlukan dalam jangka waktu yang lama dan menyangkut keperluan orang banyak (publik), sehingga dibutuhkan tingkat motivasi pelamar publik (PSM) yang tinggi. Tingkat PSM yang tinggi akan menunjukkan prestasi kerja yang berarti dalam berbagai pekerjaan yang berhubungan dengan keadilan sosial, kesetiaan kepada negara, dan program sosial kemasyarakatan (Organizational Citizenship Behavior OCB) adalah perilaku karyawan yang melebihi tugas yang telah ditetapkan. Perilaku OCB di sektor publik diharapkan dapat meningkatkan keaktifan organisasi dan kinerja organisasi sektor Instansi Pemerintah sebagai lembaga yang dituntut untuk bisa memberikan excellent services dituntut untuk bisa lebih meningkatkan kinerjanya. Selain public service motivation dan OCB pengaruh kepuasan kerja dan transformational leadership terhadap organisasi sektor publik sangat diperlukan, dimana transformational mendorong karyawan untuk bekerja lebih keras, meningkatkan produktivitas, memiliki moral kerja serta kepuasan kerja yang lebih tinggi, meningkatkan efektifitas organisasi, meminimalkan perputaran karyawan, menurunkan tingkat ketidakhadiran, dan memiliki kemampuan menyesuaikan diri secara organisasional yang lebih tinggi. Kepuasan kerja seharusnya menjadi faktor penentu utama dari perilaku kewargaan organisasi (Organizational Citizenship Behavior OCB) seorang karyawan. Dalam penelitian ini penulis ingin melihat mengenai pengaruh Transformational Leadership, Public Service Motivation (PSM) terhadap Organizational Citizen Behaviour (OCB) yang dimediasi adalah kepuasan kerja.