

Perancangan ulang user interface mesin parkir meter Jakarta = Redesign user interface of Jakarta parking meter machine

Sibarani, Triasni Marcarey Lira

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20411431&lokasi=lokal>

Abstrak

Parkir Meter adalah salah satu alternatif pemerintah DKI Jakarta untuk memperbaiki manajemen parkir. Namun masih ditemui sejumlah masalah usability dalam penggunaan mesin sehingga menyebabkan ketidakpuasan pengguna. Masalah usability berkaitan erat dengan user interface karena user interface adalah bagian paling penting pada mesin yang bisa dilihat dan disentuh oleh pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi dan melakukan perancangan ulang user interface mesin parkir meter Jakarta. Metode yang digunakan untuk mengevaluasi adalah dengan metode usability testing. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah tingkat usability mesin parkir meter masih sangat rendah dan hasil perancangan ulang user interface terbukti lebih efektif, efisien dan meningkatkan kepuasan pengguna.

.....Parking Meter is one of the alternative that taken by Jakarta government to improve parking management. But a number of usability problems still encountered when using parking meter which lead to user dissatisfaction. Usability problems closely related to the user interface since the user interface is the most important part of the machine that can be seen and touched by the user. This study was conducted to evaluate and redesigning user interface of Jakarta parking meter machine. Usability testing methodology is used to evaluate parking meter. The results of this study are the level of usability parking meter machine is still very low and the results of redesign user interface proved to be more effective, efficient and improve user satisfaction.