

Simulasi pelayanan pasien peserta BPJS Kesehatan di rumah sakit (studi kasus rumah sakit umum kota Tangerang selatan) = Simulation of BPJS Kesehatan patient service at hospital (case study of Rumah sakit umum kota Tangerang selatan) / Stevie Augusta Putra Kodrat

Stevie Augusta Putra Kodrat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20412214&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai alur pelayanan pasien peserta BPJS Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan dengan menggunakan metode simulasi event diskrit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alur pelayanan pasien peserta BPJS Kesehatan di RSUD Kota Tangerang Selatan yang berjalan saat ini dan mengetahui kemungkinan intervensi operasional yang dapat diterapkan untuk dapat meningkatkan alur pelayanan dari sistem yang sudah ada. Indikator yang menjadi penilaian mengenai kinerja pelayanan adalah waktu total yang dibutuhkan pasien mulai dari masuk hingga keluar sistem (length of stay) yang dihitung dengan satuan dasar menit. Dengan dua skenario alternatif yang diusulkan yaitu perubahan waktu buka poli dan penambahan jumlah petugas administrasi, didapatkan hasil bahwa perubahan waktu buka poli dapat mengurangi length of stay secara signifikan.

ABSTRACT

This study investigates the flow of BPJS Kesehatan patient service at RSUD Kota Tangerang Selatan by using discrete event simulation. The aims of this study are to analyze the current flow of BPJS Kesehatan patient service at RSUD Kota Tangerang Selatan, and to identify the operational interventions which can be implemented to improve the patient flow. The indicator to measure the service flow performance is the total time needed for patient to walk through the system (or length of stay) based on minutes. Between two alternative scenarios, which are the alteration of polyclinic opening times and the addition of administration staffs, the result shows that the alteration of polyclinic opening times may decrease the patient length of stay significantly.