

Analisis pengaruh restaurant atmospherics terhadap dining satisfaction dan behavioral intentions = Analyzing the influence of restaurant atmospherics on dining satisfaction and behavioral intentions / Ronaboi Surya

Ronaboi Surya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20412803&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini meneliti pengaruh dari restaurant atmospherics terhadap dining satisfaction dan behavioral intentions. Responden penelitian ini adalah masyarakat yang pernah mengunjungi restoran SKYE dan Anomali Coffee. Metode yang digunakan untuk mengolah data penelitian ini adalah regresi sederhana dan regresi ganda. Hasil penelitian ini membuktikan secara signifikan bahwa restaurant atmospherics memiliki pengaruh positif terhadap dining satisfaction dan behavioral intentions.

<hr>

This research examines the effect of restaurant atmospherics on dining satisfaction and behavioral intentions. Respondents of this research come from the ones who have visited SKYE and Anomali Coffee restaurants. Methodologies used for data processing are the simple linear regression and multiple regression. The obtained result shows that restaurant atmospherics has significant effect on dining satisfaction and behavioral intentions.