

## Pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasional karyawan di PT BNI TBK = The influence of servant leadership on employees organizational commitment at PT BNI Tbk

Gian Eka Destiana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20413431&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasional karyawan di PT BNI, Tbk. kantor cabang Rawamangun. Variabel servant leadership diukur dengan menggunakan Servant Leadership Survey dari Van Dierendonck dan Nutjien (2010) Sedangkan variabel komitmen organisasional diukur dengan menggunakan Organizational Commitment Questionnaire dari Allen dan Meyer (1990). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Sampel dari penelitian ini berjumlah 45 responden yang merupakan karyawan dari BNI di kantor cabang Rawamangun. Data dari penelitian ini akan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara servant leadership dan komitmen organisasional karyawan di BNI kantor cabang Rawamangun.

*The purpose of this research is to analyze the influences of servant leadership on employees' organizational commitment at Rawamangun branch office PT BNI, Tbk. Servant leadership is measured with Servant Leadership Survey by Van Dierendonck and Nutjien (2010) and the organizational commitment is measured with Organizational Commitment Questionnaire by Allen and Meyer (1990). This research used quantitative approach with questionnaire as a research instrument. Subject of this research is 45 BNI's employee in Rawamangun branch office. The data gathered from research will be analyzed using descriptive analysis and simple regression analysis. The result of this research showed that there was no influence of servant leadership on organizational commitment at PT. BNI, Tbk branch office in Rawamangun.*